

## Wijziging contributie-inning

Zoals jullie waarschijnlijk al hebben gezien, is de wijze waarop de contributie wordt geïnd veranderd. Wij zijn een samenwerking aangegaan met ClubCollect, een organisatie met ruime ervaring op het gebied van contributie-inning. Zij nemen de administratieve verwerking, zoals het versturen van betaalverzoeken en herinneringen van ons over.

### Enkele praktische punten!

De facturen uit ClubCollect bevatten in één keer de **totale contributie** voor het hele jaar, dus inclusief alle toeslagen, zoals voor de jeugd, de zaalhockey, kleding, etcetera. Dit bedrag kun je net als voorheen, gespreid betalen.

In de e-mail vanuit ClubCollect staat de link "**Stel een vraag over deze factuur**". Gebruik voor opmerkingen of vragen over de factuur a.j.b. die link. Via de link komt jouw vraag of opmerking bij de juiste personen terecht.

ClubCollect ontvangt met de factuurgegevens ook twee contactgegevens vanuit onze administratie Lisa: het e-mailadres **Factuur / ouder e-mail** en **Mobiel nummer**. Je kunt beide in ClubCollect aanpassen zodat verdere communicatie naar de vernieuwde contactgegevens plaatsvindt. Het gewijzigde e-mailadres wordt per direct teruggegeven aan Lisa en overschrijft daar het oude adres in Factuur / ouder e-mail. Het gewijzigde mobiele nummer wordt niet teruggegeven aan Lisa.

### Waarom en wat is ClubCollect?

Op 9 oktober zijn naar veel leden eerder dan bedoeld e-mails verzonden vanuit ClubCollect. Dit programma gaat ons helpen bij het innen en het administratief verwerken van de facturen. Het gaat dus niet om phishing. Nogmaals excuses voor het ongemak en de mogelijke verwarring.

De afgelopen tijd is het bestuur met behulp van Alexander Drijver (Lisa-beheerder) en Margot van Geen (ledenadministratie) bezig geweest met het verbeteren van een belangrijk aspect binnen de vereniging, namelijk het innen van contributiegelden. Doorgaans is het innen van contributie een tijdrovende klus, waar veel administratie bij komt kijken. Vanaf dit jaar zullen we dan ook gaan werken met ClubCollect: een online tool die een aantal stappen van het factureren automatiseert, waaronder het versturen van betaalverzoeken en herinneringen en het verwerken van betalingen.

Daarnaast biedt ClubCollect ook voordelen voor jou als lid. Met ClubCollect kun je bijvoorbeeld als je per automatische incasso betaalt zelf bepalen op welke datum of op welke data het geld telkens wordt afgeschreven. Je krijgt daarnaast een persoonlijke betaalpagina met een factuuroverzicht, waarin je bijvoorbeeld zelf je gegevens aan kunt passen of een vraag kunt stellen aan de Ledenadministratie.

### Hoe werkt het precies?

Vanaf dit seizoen ontvang je vanuit ClubCollect per email één factuur met daarop de totale contributie voor het hele jaar, inclusief alle toeslagen, zoals voor de jeugd de toeslag voor zaalhockey, kleding, etcetera. Dit bedrag kun je net als voorheen gespreid betalen. Via de link in

dezelfde mail kom je op je persoonlijke betaalpagina en pas daar kies je of je betaalt in termijnen of ineens en welke betaalmethoden je gebruikt: automatische incasso of iDeal/bankoverschrijving. Betaal je het liefst in termijnen? Dan verlopen de betalingen altijd via automatische incasso en rekent ClubCollect een kleine administratieve bijdrage. Je bepaalt zelf op welke dag de betaling(en) word(t)en afgeschreven en voorafgaand aan iedere afschrijving ontvang je ook nog een aankondiging. Zo ben je altijd op de hoogte en kun je ervoor zorgen dat je op tijd de overschrijving inplant.

Voor leden die ineens betalen verandert er niet veel, behalve dat er nu ook de mogelijkheid is om met iDeal te betalen.

### **Gegevens delen**

Om de dienstverlening uit te kunnen laten voeren delen wij als vereniging enkele persoonsgegevens met ClubCollect. Je moet naast e-mailadres en mobiel telefoonnummer denken aan naam, woonadres, bankgegevens en het te voltooien betaalbedrag. Deze persoonsgegevens zullen nooit zonder toestemming worden verspreid of gebruikt voor commerciële doeleinden. Bekijk het [Privacy Statement](#) op de website van ClubCollect voor een exacte beschrijving van de gegevensverwerking. ClubCollect verwerkt de persoonsgegevens geheel in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679.13-14).

Wij kijken erg uit naar deze samenwerking. Voor meer informatie voor leden kun je terecht op de [memberpagina](#) van ClubCollect. Indien je daarna nog vragen hebt, kun je altijd de [Ledenadministratie](#) mailen. Ook wanneer we gestart zijn met de contributie-inning, staan zowel de ledenadministratie, penningmeester als ClubCollect altijd open voor vragen.

### **Geen mail ontvangen van ClubCollect?**

Als je maandag 15 oktober nog geen mail of sms hebt ontvangen van ClubCollect, mail dit dan naar de [Ledenadministratie](#).

Met vriendelijke groeten,  
het bestuur