



Ik wil graag reserveren. Wat nu?



Leidse Hockey Club
ROOMBURG

Heb je vragen? Neem contact op met info@pim.app en wij helpen je verder.

Powered by  **kpn**

Stap 1 – download de app

De PiM app (PiM ID) is te vinden in zowel de Appstore voor iPhone/Apple als de Playstore voor Android telefoons. Hieronder staan de links direct naar de verschillende stores.



Installatie

Voer de volgende stappen uit:

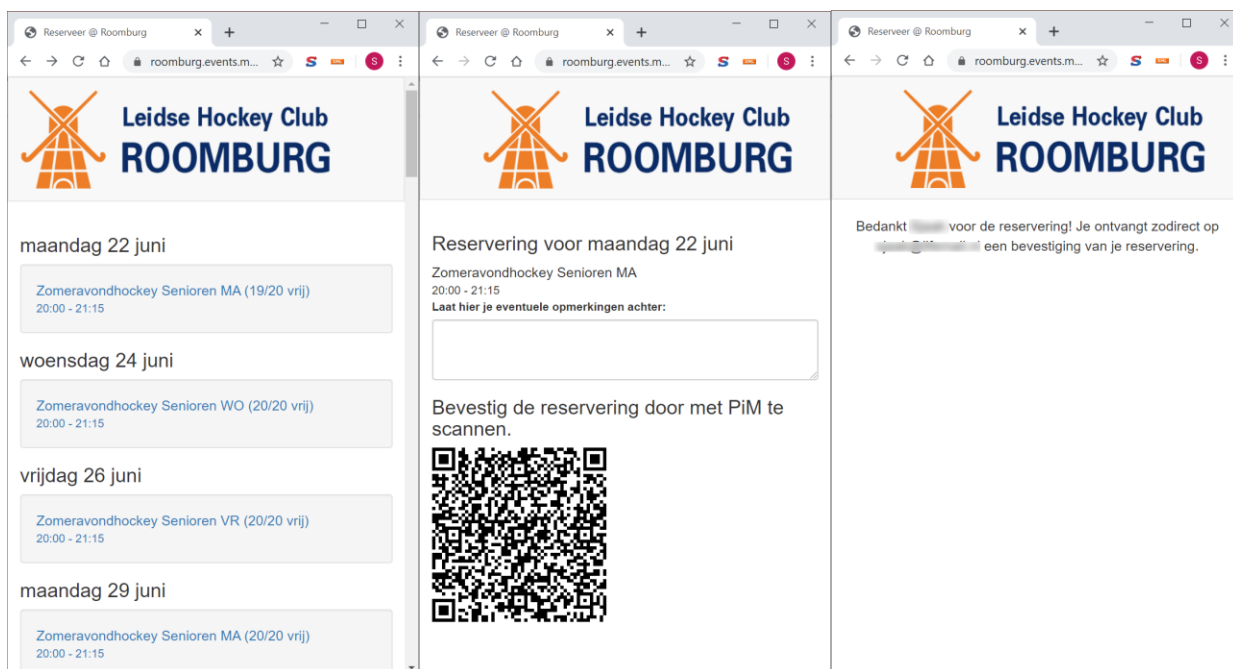
1. Zoek de PiM ID app in een van de stores op als het niet lukt met de bovenstaande links.
2. Installeer de PiM app.
3. Open de PiM app en volg eenmalig de stappen. Wij controleren je opgegeven mobiele telefoonnummer (via sms) en je emailadres door een code via de mail te versturen.
4. Maak een pincode aan en geef tot slot akkoord voor toegang tot je camera zodat je kunt scannen.

Stap 2 - reserveren

Ga naar: <https://roomburg.events.mijnplek.nl>

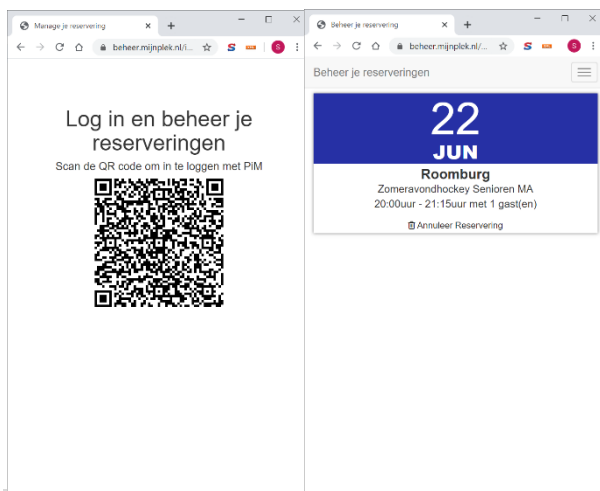
Hier zijn alle "events" te vinden die Roomburg reserveerbaar heeft gemaakt. Klik op het event dat je wilt reserveren. Vervolgens kom je op het volgende scherm waar de QR code zichtbaar wordt. Indien je reserveert op je pc, scan je de QR code met de PiM app vanaf je mobiele telefoon. Open je de website op je mobiel, klik dan op de bevestig knop (of de QR code) en de PiM app opent direct.

Ga akkoord met de reservering en je ontvangt via de mail een bevestiging.



Geen bevestiging ontvangen of annuleren?

Geen probleem. Ga naar <https://beheer.mijnplek.nl> en log in met de PiM app. Hier kun je jouw reserveringen zien. Dit is ook de plek om eventueel jouw reservering te annuleren. Je kunt je reservering tot 1 uur voor start van het event annuleren.



Lukt het toch niet? Zijn er zaken onduidelijk? Heb je vragen? Neem contact op met info@pim.app en wij helpen je verder.